

PORTAIL FAMILLE



Mode d'emploi

Crèche

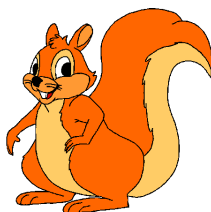
- ★ Modifier ses coordonnées
- ★ Payer sa facture en cours
- ★ Opter pour le prélèvement automatique
- ★ Opter pour la dématérialisation de sa facture
- ★ Consulter ses factures

Périscolaire et Restauration scolaire

- ★ Modifier ses coordonnées
- ★ Inscrire son enfant :
 - au transport scolaire
 - à l'accueil du matin
 - à la cantine
 - à l'accueil du soir
- ★ Modifier les jours de présences de son enfant aux accueils périscolaires du matin du midi et du soir et au transport scolaire
- ★ Consulter ses agendas
- ★ Payer sa facture en cours
- ★ Opter pour le prélèvement automatique ou modifier ses coordonnées bancaires
- ★ Opter pour la dématérialisation de sa facture
- ★ Consulter sa facture en cours

SOMMAIRE

1- CONNEXION.....	page 4
1) Vous connaissez vos identifiant et mot de passe	page 4
2) Vous ne connaissez pas vos identifiant et mot de passe	page 5
2- DOSSIER FAMILLE	page 7
- modifier ses coordonnées téléphoniques, adresse mail et postale	
3- ACCUEILS PERISCOLAIRES.....	page 10
1)	
-inscrire son enfant aux transport scolaire, accueils du matin et du soir, à la restauration Scolaire.....	page 10
- modifier les agendas.....	page 10
2) Consulter les agendas.....	page 14
4- FACTURES.....	page 17
1) Payer ses factures de crèche et/ou de périscolaire.....	page 17
2) Opter pour le prélèvement automatique ou modifier ses coordonnées bancaires.....	page 20
3) Opter pour la dématérialisation de sa facture.....	page 24
4) Consulter sa facture en cours.....	page 27
5- DECONNEXION.....	page 28



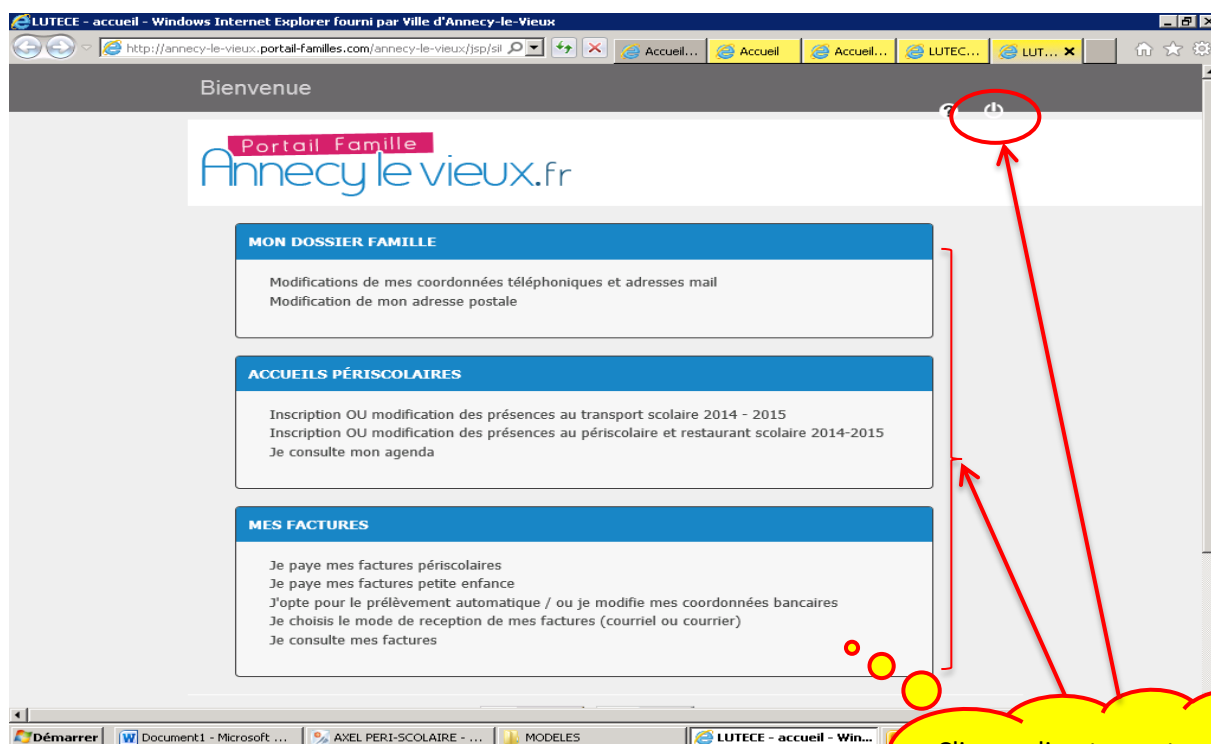


Portail Famille : www.annecylevieux.fr

Le Portail Famille vous permet d'accéder :

- A votre **dossier famille** pour modifier vos coordonnées
- Aux **accueils périscolaires** (matin, cantine et soir)
- A **vos factures** crèche et périscolaire

Cliquez
ici



Cliquez directement sur
la phrase de votre choix
ou « connexion »



1- CONNEXION

1^{er} cas : votre enfant fréquente la crèche ou le périscolaire, alors **votre identifiant et votre mot de passe sont situés au bas de votre dernière facture**

① Entrez votre identifiant et mot de passe • • • • •

Cliquez
ici

2nd cas : vous ne connaissez pas votre identifiant et/ou votre mot de passe car votre enfant ne fréquente ni la crèche ni les accueils périscolaires ou vous les avez oubliés

LUTECE - Authentification - Windows Internet Explorer fourni par Ville d'Annecy-le-Vieux

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Bienvenue

Portail Famille
Annecylevieux.fr

Connexion

Mon identifiant :

Mon mot de passe :

[Renvoi des identifiants](#)

Me connecter Retour

bonjour

merci de vous connecter avec les identifiants et les mots de passe situés au bas de votre dernière facture. (votre identifiant doit se terminer par A)

Si vous ne disposez pas de ces codes, vous pouvez cliquer sur "renvoi des identifiants"

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

« Les données relatives à cette demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 »

Démarrer Document1 - Microsoft ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... MODELES LUTECE - Authentifica... Boîte de réception - vgail... FR 11:37

Cliquez ici

LUTECE - Mot de passe - Windows Internet Explorer fourni par Ville d'Annecy-le-Vieux

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Bienvenue

Portail Famille
Annecylevieux.fr

Merci de bien vouloir saisir votre adresse mail. Si celle-ci nous a déjà été communiquée, un mail vous sera envoyé afin de vous permettre de récupérer votre mot de passe. Si votre adresse mail n'est pas connue, merci de vous rapprocher de nos services.

Courriel

Votre courriel *

Envoyer Retour

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

« Les données relatives à cette demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 qui garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant. »

Démarrer mode d'emploi PORTAIL ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... LUTECE - Mot de pass... Boîte de réception - vgail... FR 13:39

1 Entrez votre adresse mail

2 Cliquez ici

Confirmation de votre demande

Cliquez ici pour
revenir à l'écran
d'accueil

Bienvenue

Portail Famille
Annecylevieux.fr

Votre demande a bien été prise en compte. Vous allez bientôt recevoir un mail vous proposant de renouveler votre mot de passe.

Merci d'avoir utilisé le portail familles de la ville d'Annecy Le Vieux.

[Retour](#)

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

« Les données relatives à cette demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 qui garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant. »

Démarrer mode d'emploi PORTAIL ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... LUTECE - Mot de pass... Boîte de réception - vgail... FR 13:41



2- MON DOSSIER FAMILLE

Pour modifier vos coordonnées téléphoniques, adresse mail et adresse postale

The screenshot shows the 'Portail Famille Annecy le vieux.fr' website. A red circle highlights the 'MON DOSSIER FAMILLE' section, which contains the links: 'Modifications de mes coordonnées téléphoniques et adresses mail' and 'Modification de mon adresse postale'. A red arrow points from a yellow speech bubble saying 'Cliquez ici' to the 'MON DOSSIER FAMILLE' header. The browser window title is 'LUTECE - accueil - Windows Internet Explorer fourni par Ville d'Annecy-le-Vieux'. The taskbar at the bottom shows the Start button and several open applications: 'Document1 - Microsoft ...', 'AXEL PERI-SOLAIRE - ...', 'MODELES', 'LUTECE - accueil - Win...', and 'Boîte de réception - vgail...'. The system clock shows 'FR 11:36'.

① Sélectionnez le responsable concerné par la modification

Bienvenue FAMILLE TEST

Modifications de mes coordonnées téléphoniques et adresses mail

Veuillez sélectionner le responsable

Responsables

Nom	TEST
Prénom	Rodrigue
Téléphone fixe	0102030405
Téléphone portable	
Téléphone professionnel	
Poste	
Courriel	viescolaire@mairie-annecy-le-vieux.fr
SELECTIONNER R1	
Nom	TEST
Prénom	Roberta
Téléphone fixe	0102030405
Téléphone portable	0685348214
Téléphone professionnel	0670258596
Poste	
Courriel	enicoud@mairie-annecy-le-vieux.fr
SELECTIONNER R2	

Cliquez ici

② Entrez votre modification (exemple : changement de n° de téléphone)

Bienvenue FAMILLE TEST

Responsables

Nom	TEST
Prénom	Rodrigue
Téléphone fixe	0102030405
Téléphone portable	
Téléphone professionnel	
Poste	
Courriel	viescolaire@mairie-annecy-le-vieux.fr

Coordonnées

Téléphone fixe	
Téléphone portable	0650271214
Téléphone professionnel	
Poste	
Courriel	

RETOUR Accueil **SUIVANT**

Cliquez ici

Vérifiez et validez

LUTECE - Modifications de mes coordonnées téléphoniques et adresses mail - Windows Internet Explorer fourni par Ville d'Annecy-

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Bienvenue FAMILLE TEST

Modifications de mes coordonnées téléphoniques et adresses mail

Validez-vous les modifications de coordonnées apportées ci-dessous?

Responsables

Nom	TEST
Prénom	Rodrigue
Téléphone fixe	0102030405
Téléphone portable	
Téléphone professionnel	
Poste	
Courriel	viescolaire@mairie-annecy-le-vieux.fr

Modification du Responsable

Téléphone fixe	
Téléphone portable	0650271214
Téléphone professionnel	
Poste	
Courriel	

RETOUR ACCUEIL **VALIDER**

Démarrer mode d'emploi PORTAIL ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... Boîte de réception - vgail... LUTECE - Modification... FR 14:33

Cliquez
ici

Vous allez recevoir un mail de confirmation

LUTECE - Modifications de mes coordonnées téléphoniques et adresses mail - Windows Internet Explorer fourni par Ville d'Annecy-

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Bienvenue FAMILLE TEST

Portail Famille
Annecylevieux.fr

Modifications de mes coordonnées téléphoniques et adresses mail

Un message de confirmation vous sera envoyé sur votre adresse mail.

Accueil

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

« Les données relatives à cette demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 qui garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant. »

Démarrer mode d'emploi PORTAIL ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... Boîte de réception - vgail... LUTECE - Modification...

Cliquez ici
pour revenir
à l'écran
d'accueil



3-ACCUEILS PERISCOLAIRES

- 1) Pour inscrire votre enfant au transport scolaire, aux accueils du matin, du soir et à la restauration scolaire ou modifier les agendas

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil>. The page title is "Bienvenue FAMILLE TEST". The main content area is titled "Portail Famille Annecy le vieux.fr". There are three main sections: "MON DOSSIER FAMILLE" (with links for modifying phone numbers, email addresses, and postal address), "ACCUEILS PÉRISCOLAIRES" (highlighted with a red circle and a yellow callout bubble saying "Cliquez ici"), and "MES FACTURES" (with links for paying bills, automatic payments, and receipt mode). The "ACCUEILS PÉRISCOLAIRES" section contains the following links: "Inscription OU modification des présences au transport scolaire 2014 - 2015", "Inscription OU modification des présences au périscolaire et restaurant scolaire 2014-2015", and "Je consulte mon agenda". The taskbar at the bottom shows several open applications, including "mode d'emploi PORTAIL ...", "AXEL PERI-SCOLAIRE - ...", "Boîte de réception - vgaill...", and "LUTECE - accueil - Win...".

① Sélectionnez l'enfant sur lequel vous souhaitez effectuer votre démarche

Bienvenue FAMILLE TEST

Portail Famille
Annecylevieux.fr

Inscription OU modification des présences au périscolaire et restaurant scolaire 2014-2015

1. Choix de la personne 2. Choix de l'activité 3. Choix des jours d'inscription 4. Récapitulatif

Cochez les jours de présence de votre enfant

Liste des personnes

Nom	Prénom	Date de naissance	Ecole	Niveau	Choix
TEST	Frédérique	12/04/2010	Colovry Maternelle	GS	Inscrire
TEST	Aline	12/04/2007	Pommaries Primaire	CE1	Inscrire

ACCUEIL

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

Les données relatives à cette demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978

Démarrer W mode d'emploi PORTAIL ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... Boîte de réception - vgail... LUTECE - Inscription O... FR 15:15

Cliquez ici

② Sélectionnez une activité

Bienvenue FAMILLE TEST

1. Choix de la personne 2. Choix de l'activité 3. Choix des jours d'inscription 4. Récapitulatif

TEST Frédérique
né le 12/04/2010

Ecole Colovry Maternelle
Niveau GS

Sélectionnez la ou les activités souhaitées
Vous devrez remplir les informations pour chaque activité

Liste des activités

* Liste des groupes Périscolaire du Colovry

* Liste des activités

Sélection	Libellé	Adresse	Carte	Inscrit
Sélectionner	Accueil Matin Colovry Maternelle			Non inscrit(e)
Sélectionner	ACCUEIL MERCREDI 11H30/12H30 SANS RESTAURATION			Non inscrit(e)
Sélectionner	Accueil Midi Colovry Elémentaire			Non inscrit(e)
Sélectionner	Accueil Midi Colovry Maternelle			Inscrit(e)
Sélectionner	Accueil Soir Colovry Maternelle			Non inscrit(e)

Démarrer W mode d'emploi PORTAIL ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... Boîte de réception - vgail... LUTECE - Inscription O... FR 15:18

Cliquez ici

③ Cochez ou décochez les jours souhaités

80

Cf : règlement de fonctionnement des accueils périscolaires et de la restauration scolaire – article 3

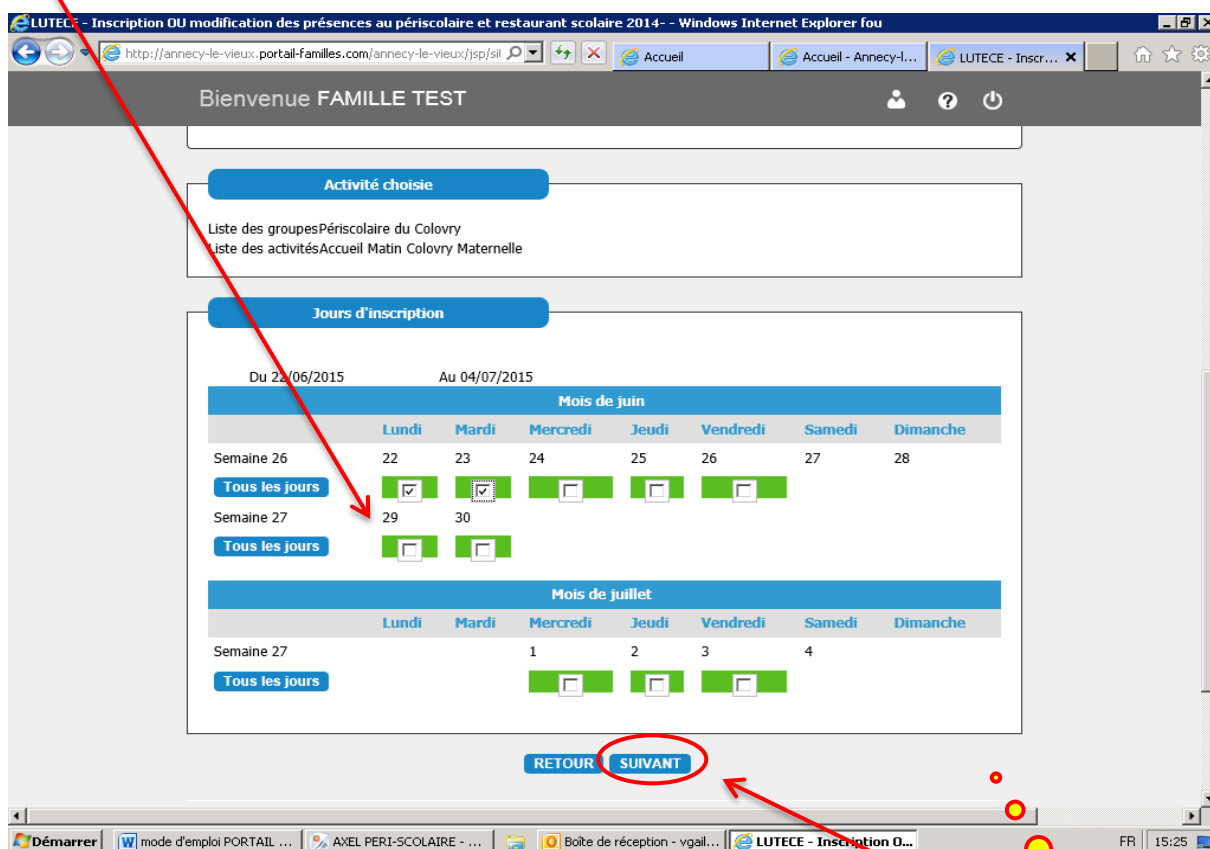
« modification de l'inscription périscolaire en ligne » :

*« le changement est pris en compte selon un **délai de 6 jours ouvrés** (hors weekend).*

Exemple :

- pour un changement valable le jeudi, la modification en ligne doit être effectuée, au plus tard, le mercredi de la semaine précédente (*pour un changement le jeudi 24 septembre 2015, la modification en ligne doit être effectuée le mercredi 16 septembre 2015 au plus tard*)
- pour un changement valable le lundi, la modification en ligne doit être effectuée, au plus tard, l'avant-dernier vendredi (*pour un changement le lundi 28 septembre 2015, la modification en ligne doit être effectuée le vendredi 18 septembre 2015 au plus tard*) »

80



Bienvenue FAMILLE TEST

Activité choisie

Liste des groupesPériscolaire du Colovry
Liste des activitésAccueil Matin Colovry Maternelle

Jours d'inscription

Du 22/06/2015 Au 04/07/2015

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Semaine 26	22	23	24	25	26	27	28
Tous les jours	☒	☒	☐	☐	☐		
Semaine 27	29	30					
Tous les jours	☐	☐					

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Semaine 27			1	2	3	4	
Tous les jours			☐	☐	☐		

RETOUR SUIVANT

④

Cliquez
ici

Vérifiez et validez

LUTECE - Inscription OU modification des présences au périscolaire et restaurant scolaire 2014- - Windows Internet Explorer fou

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Accueil Accueil - Annecy-L... LUTECE Inscr...

Bienvenue FAMILLE TEST

Veuillez vérifier les informations que vous avez saisies

Activité choisie

Liste des groupesPériscolaire du Colovry
Liste des activitésAccueil Matin Colovry Maternelle

Jours d'inscription

Du 22/06/2015 Au 04/07/2015

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Mois de juin							
Semaine 26	22	23	24	25	26	27	28
	☒	☒	☐	☐	☐		
Semaine 27	29	30					
	☐	☐					
Mois de juillet							
Semaine 27			1	2	3	4	
			☐	☐	☐		

ACCUEIL RETOUR VALIDER

Démarrer W mode d'emploi PORTAIL ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... Boîte de réception - vgail... LUTECE - Inscription O... FR 15:33

Cliquez
ici

Confirmation

LUTECE - Inscription OU modification des présences au périscolaire et restaurant scolaire 2014- - Windows Internet Explorer fou

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Accueil Accueil - Annecy-L... LUTECE = Inscr... X

Bienvenue FAMILLE TEST

Portail Famille
Annecy le vieux.fr

Inscription OU modification des présences au périscolaire et restaurant scolaire 2014-2015

Votre demande d'inscription a bien été transmise au service Vie Scolaire.
Les modifications que vous avez effectuées sur le site seront visibles dans environ 15 minutes
Bonne journée

Accueil

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

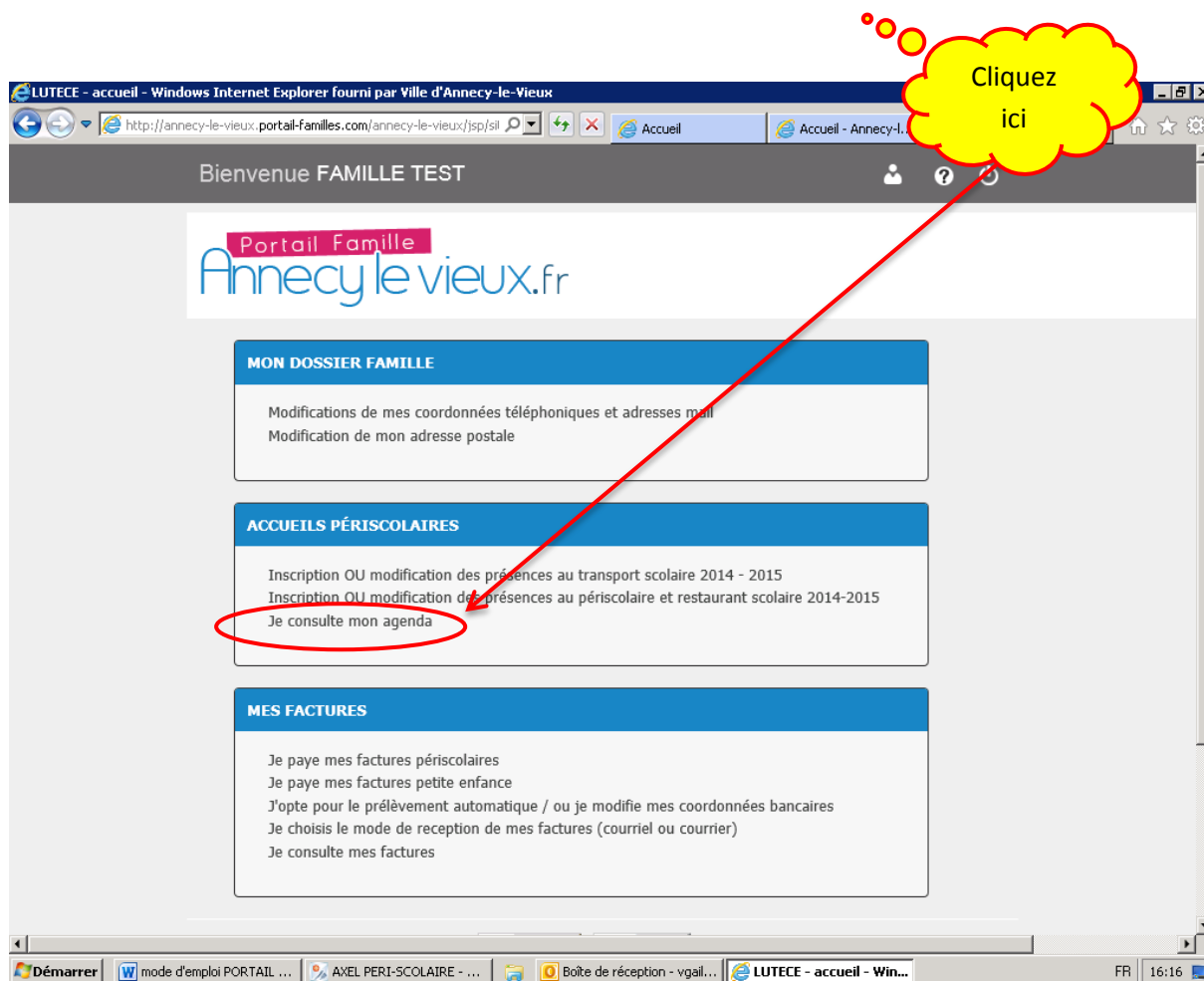
« Les données relatives à cette demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la Loi Informatique et Libertés d... qui garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant. »

Démarrer W mode d'emploi PORTAIL ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... Boîte de réception - vgail... LUTECE - Inscriptio

Cliquez ici
pour revenir
sur l'écran
d'accueil

2) Consulter votre agenda :

vous pouvez visualiser les inscriptions de votre enfant la semaine en cours, les semaines précédentes ou à venir



① Sélectionnez l'enfant sur lequel vous souhaitez visualiser l'agenda

Windows Internet Explorer fourni par Ville d'Annecy-le-Vieux

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Accueil Accueil - Annecy-l... LUTECE - Inscr

Bienvenue FAMILLE TEST

Portail Famille
Annecylevieux.fr

Inscription OU modification des présences au périscolaire et restaurant scolaire 2014-2015

1. Choix de la personne 2. Choix de l'activité 3. Choix des jours d'inscription 4. Récapitulatif

Cochez les jours de présence de votre enfant

Liste des personnes

Nom	Prénom	Date de naissance	Ecole	Niveau	Choix
TEST	Frédérique	12/04/2010	Colovry Maternelle	GS	Inscrire
TEST	Aline	12/04/2007	Pommaries Primaire	CE1	Inscrire

ACCUEIL

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

Les données relatives à cette demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978

Démarrer W mode d'emploi PORTAIL ... AXEL PERI-SCOLAIRE - ... Boîte de réception - vgail... LUTECE - Inscription O... FR 15:15

Cliquez ici

② Pour changer de semaine

Windows Internet Explorer fourni par Ville d'Annecy-le-Vieux

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Accueil Accueil - Annecy-l... LUTECE - Inscr

Bienvenue FAMILLE TEST

Je consulte mon agenda

TEST Frédérique
né le 12/04/2010

Ecole Colovry Maternelle
Niveau GS

Fréquentations

precedent Semaine du 08 Juin 2011 suivant

Accueil Midi Colovry Maternelle

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Juin	08	09	10	11	12	13	14
Journée	-	●		-	●		

RETOUR Accueil

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

La demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la loi Informatique et Libertés

AXEL PERI-SCOLAIRE - ... Boîte de réception - vgail... LUTECE - Je consulte

Cliquez ici pour revenir sur la page précédente : pour visualiser l'agenda un autre enfant

Cliquez ici pour revenir sur l'écran d'accueil

A la fin de la consultation

Formulaire de consultation des agendas

Voulez-vous abandonner cette démarche ?

OUI **NON**

Cliquez ici pour revenir sur l'écran d'accueil

Bienvenue FAMILLE TEST

TEST Frédérique

Ecole Colovry Maternelle
Niveau GS

Fréquentations

precedent Semaine du 15 Juin 2015 suivant

Accueil Midi Colovry Maternelle

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Juin	15	16	17	18	19	20	21
Journée	-	●		-	●		

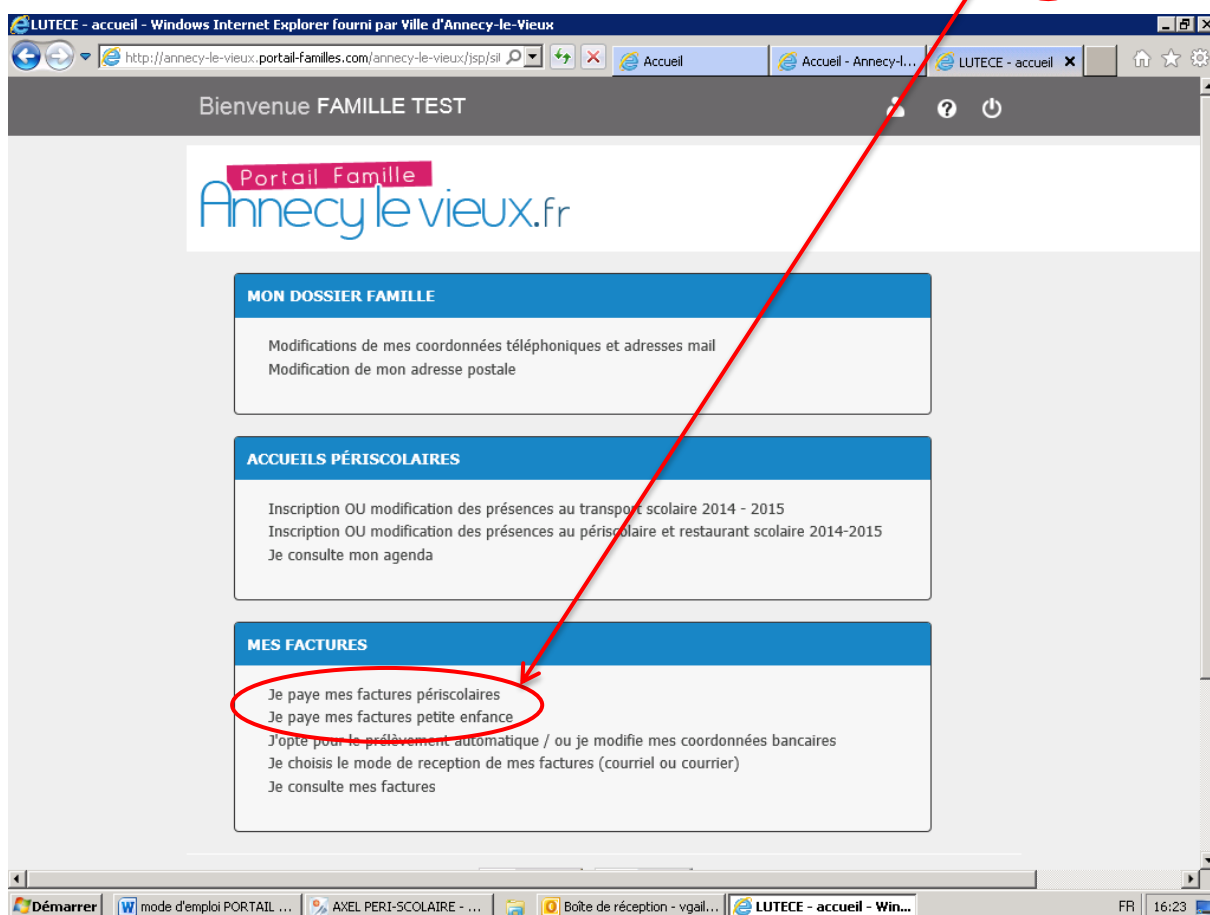
RETOUR Accueil



4-FACTURES

1) Pour payer votre facture de crèche ou périscolaire

Cliquez
ici



Attention : vous ne pouvez payer que la facture du mois en cours.

Une fois la **date limite de paiement dépassée**, vos factures sont à régler à :

TRESORERIE D'ANNECY-LE-VIEUX

1 Place du 18 Juin 1940

74940 ANNECY-LE-VIEUX

① Sélectionnez la facture

Bienvenue FAMILLE TEST

Je paye mes factures périscolaires

PAYBOX SERVICES

Factures à payer

Référence	Numéro	Date d'échéance	Détails	Montant	Sélectionner
FU MAI 2015	197160	05/07/2015		37,52 €	

Nombre de facture 0

* Montant du règlement 0.00 €

* Courriel du destinataire du reçu de paiement viescolaire@mairie-annecy-le-vieux

ACCUEIL PAYER PAR CARTE BANCAIRE

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

Voulez-vous qu'Internet Explorer mémorise le mot de passe pour portail-familles.com ? Pourquoi vois-je ceci ? Oui Non

Cliquez
ici

② Paiement

Bienvenue FAMILLE TEST

Portail Famille
Annecylevieux.fr

Je paye mes factures périscolaires

PAYBOX SERVICES

Factures à payer

Référence	Numéro	Date d'échéance	Détails	Montant	Sélectionner
FU MAI 2015	197160	05/07/2015		37,52 €	

Nombre de facture 1

* Montant du règlement 37.52 €

* Courriel du destinataire du reçu de paiement viescolaire@mairie-annecy-le-vieux

ACCUEIL PAYER PAR CARTE BANCAIRE

Cliquez
ici

③ Complétez

Paielement de
37.52 EUR

REGIE UNIQUE ANNECY LE VIEUX

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :
3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

<< ANNULER VALIDER >>

Montant indicatif de votre achat en devises. Dernière mise à jour des taux le 18/06/2015

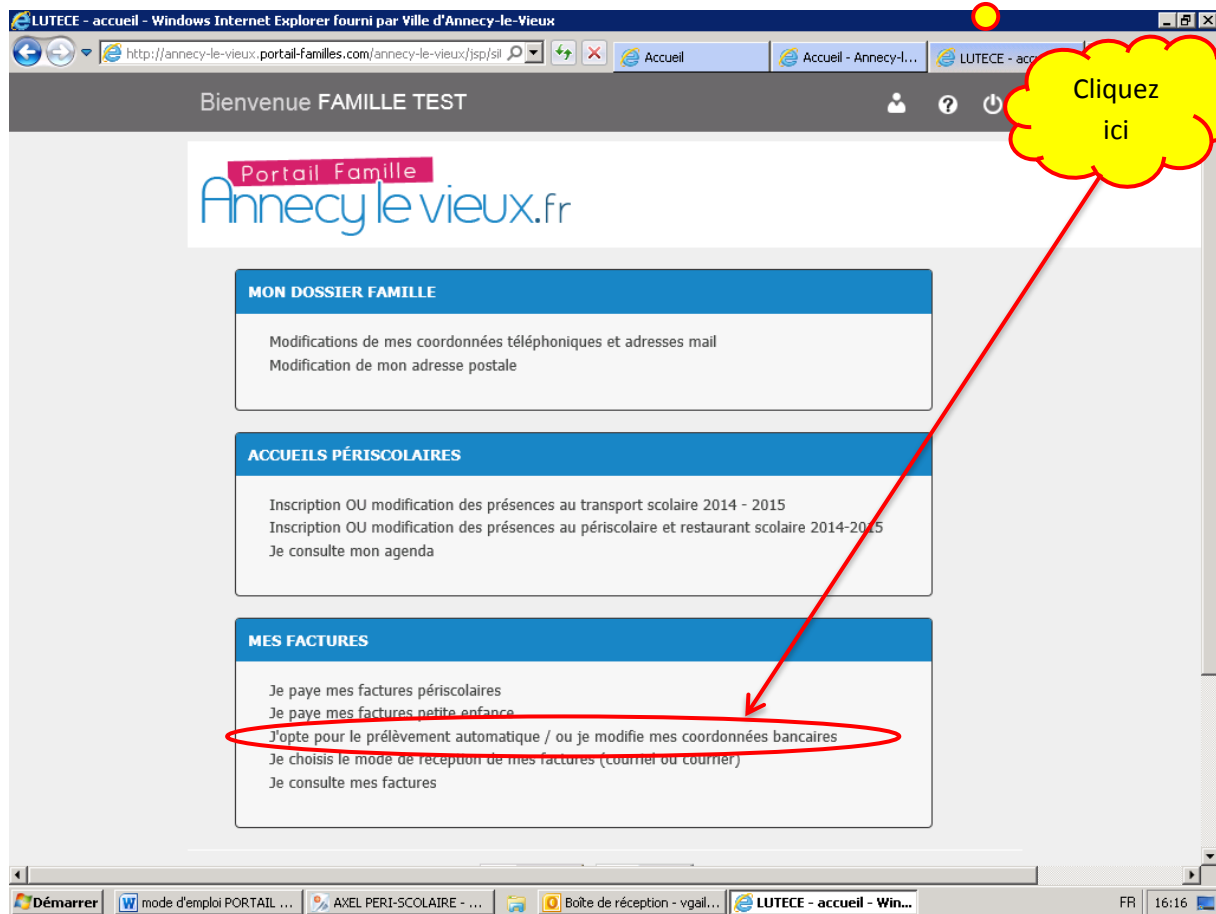
37.52 EUR 39.22 CHF 42.56 USD 5235 JPY 264.21 CNY 26.91 GBP 52.04 CAD

• Paybox®
• Infos Sécurité

④ Validez

Cliquez
ici

2) Pour opter pour le prélèvement automatique ou modifier vos coordonnées bancaires



① Sélectionnez le responsable concerné par la modification

Windows Internet Explorer fourni pa

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Accueil Accueil - Annecy-l... LUTECE - J'opt...

Bienvenue FAMILLE TEST

Portail Famille
Annecy le vieux.fr

J'opte pour le prélèvement automatique / ou je modifie mes coordonnées bancaires

Responsables

Civilité	Monsieur
Nom	TEST
Prénom	Rodrigue
	SELECTIONNER R1
Civilité	Madame
Nom	TEST
Prénom	Roberta
	SELECTIONNER R2

ACCUEIL SUIVANT

Démarrer W mode d'emploi P... AXEL PERI-SCO... SITE INTERNET Otime Badgeus... LUTECE - J'opt... Boîte de récepti... coordonnées - ... FR 13:48

Cliquez ici

② Inscrivez les coordonnées indiquées sur votre RIB, au format IBAN

Windows Internet Explorer fourni pa

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil

Accueil Accueil - Annecy-l... LUTECE - J'opt...

Bienvenue FAMILLE TEST

Madame

Nom TEST

Prénom Roberta

SELECTIONNER R2

Coordonnées bancaires

Monsieur TEST Rodrigue

Numéro IBAN FR76 1111 1111 1111 1111 148

Identifiant BIC 111111111111

Domiciliation TEST

ACCUEIL **SUIVANT**

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

Les données relatives à cette demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 qui garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant. »

Démarrer W mode d'emploi P... AXEL PERI-SCO... SITE INTERNET Otime Badgeus... LUTECE - J'opt... Boîte de récepti... coordonnées - ... FR 13:55

Cliquez ici

③

Cliquez ici

④ Téléchargez le formulaire «mandat de prélèvement»

Cliquez
ici

⑤ Cochez la case

Bienvenue FAMILLE TEST

Titulaire du compte

Civilité : Monsieur
Nom : TEST
Prénom : Rodrigue

Informations bancaires

Numéro IBAN :
Identifiant BIC :
Domiciliation : BANQUE POPULAIRE

Téléchargement du PDF

 ☒ J'ai bien téléchargé et imprimé la demande au format PDF en cliquant sur l'icone ci dessus, et j'ai bien noté que ce document est à transmettre par courrier pour que ma demande soit prise en compte.

RETOUR SUIVANT

Ce formulaire est à imprimer et à retourner daté, signé et accompagné d'un RIB à :

Envoi par courrier à :

MAIRIE D'ANNECY-LE-VIEUX
 Régie Unique
 Place Gabriel Fauré – BP 249
 74942 ANNECY LE VIEUX CEDEX

ou

envoi par mail à :

viescolaire@mairie-annecy-le-vieux.fr

Ce n'est qu'à réception de ce formulaire dûment rempli que la demande sera prise en compte.

http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/site/plugins/prelevementssepa/p - Windows Internet Explorer fou

Remplissez le formulaire suivant. Vous ne pouvez pas enregistrer les données saisies dans ce formulaire. Imprimez le formulaire rempli pour en conserver une copie dans vos dossiers.

Mettre les champs existants en surbrillance

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA
 Référence unique du mandat : 0000ANNECY LE VIEUX 00032848-P-01

Type de mandat : **IDENTIFIANT CRÉANCIER SEPA**
 FR76ALV455803

DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE À DÉBITER
 Nom : **TEST Rodrigue**
 Adresse : 15 RUE DES POMMAIRES
 Code postal : 74940
 Ville : ANNECY-LE-VIEUX
 Pays : France

DÉSIGNATION DU CRÉANCIER
 Nom : **RÉGIE UNIQUE ALV**
 Adresse : Place Gabriel Fauré
 Code postal : 74940
 Ville : Annecy le Vieux
 Pays : France

DÉSIGNATION DU COMPTE À DÉBITER
 DÉSIGNATION INSTRUMENTAIRE (IBAN) : FR76 1680 7000 1031 0203 6219 635
 DÉSIGNATION INSTRUMENTAIRE (BIC) : CCBPFRPPG

Type de paiement : ☒ Paiement automatique

Point de : **XXXXXXXXXX** Signature : **XXXXXXXXXX**

DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE À DÉBITER
 Nom du tiers débiteur :

JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE (au format IBAN BIC)

Rappel :
 En signant ce mandat, vous autorisez la banque à effectuer sur mon compte bancaire, si la situation le permet, les prélèvements automatiques pour **RÉGIE UNIQUE ALV**.
 En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à ma banque, je réintégrerai le différentiel directement avec **RÉGIE UNIQUE ALV**.

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à être utilisées par le créancier pour la gestion de sa relation avec son client. Elles peuvent être utilisées, par le service de données et de traitement des données, pour la gestion de sa relation avec son client. Elles peuvent être utilisées, par le service de données et de traitement des données, pour la gestion de sa relation avec son client. Elles peuvent être utilisées, par le service de données et de traitement des données, pour la gestion de sa relation avec son client.

Bienvenue FAMILLE TEST

Titulaire du compte

Civilité : Monsieur
 Nom : TEST
 Prénom : Rodrigue

Informations bancaires

Numéro IBAN : FR76 1680 7000 1031 0203 6219 635
 Identifiant BIC : CCBPFRPPG
 Domiciliation : BANQUE POPULAIRE

Téléchargement du PDF



☒ J'ai bien téléchargé et imprimé la demande au format PDF en cliquant sur l'icône ci dessus, et j'ai bien noté que ce document est à transmettre par courrier pour que ma demande soit prise en compte.

RETOUR **SUIVANT**

Cliquez ici

Cliquez ici pour
revenir sur
l'écran
d'accueil



3) Pour opter pour la dématérialisation de sa facture (envoi par courriel)

Cliquez
ici

The screenshot shows the 'Portail Famille Annecylevieux.fr' interface. The top navigation bar includes 'Bienvenue FAMILLE TEST' and user icons. The main content area is divided into three sections: 'MON DOSSIER FAMILLE', 'ACCUEILS PÉRISCOLAIRES', and 'MES FACTURES'. The 'MES FACTURES' section contains the following links:

- Je paye mes factures périscolaires
- Je paye mes factures petite enfance
- J'opte pour le prélèvement automatique / ou je modifie mes coordonnées bancaires
- Je choisis le mode de reception de mes factures (courriel ou courrier)**
- Je consulte mes factures

The link 'Je choisis le mode de reception de mes factures (courriel ou courrier)' is circled in red, and a red arrow points from a yellow callout bubble 'Cliquez ici' to it.

① Sélectionnez le responsable concerné

Bienvenue FAMILLE TEST

Je choisis le mode de reception de mes factures (courriel ou courrier)

Par défaut, vous recevez vos factures par courrier.
Vous pouvez cependant opter pour un mode de réception dématérialisé en cochant "courriel".

Responsables

Civilité	Monsieur
Nom	TEST
Prénom	Rodrigue
Courriel	viescolaire@mairie-annecy-le-vieux.fr
	SELECTIONNER R1
Civilité	Madame
Nom	TEST
Prénom	Roberta
Courriel	enicoud@mairie-annecy-le-vieux.fr
	SELECTIONNER R2

ACCUEIL VALIDER

Bienvenue FAMILLE TEST

Civilité	Monsieur
Nom	TEST
Prénom	Rodrigue
Courriel	viescolaire@mairie-annecy-le-vieux.fr
	SELECTIONNER R1
Civilité	Madame
Nom	TEST
Prénom	Roberta
Courriel	enicoud@mairie-annecy-le-vieux.fr
	SELECTIONNER R2

Choix

votre demande a bien été prise en compte

☒ Par Courriel
☐ Par Courrier

ACCUEIL VALIDER

Cliquez
 ici

Confirmation

Je choisis le mode de reception de mes factures (courriel ou courrier)

vous votre demande a bien été prise en compte

ACCUEIL

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0

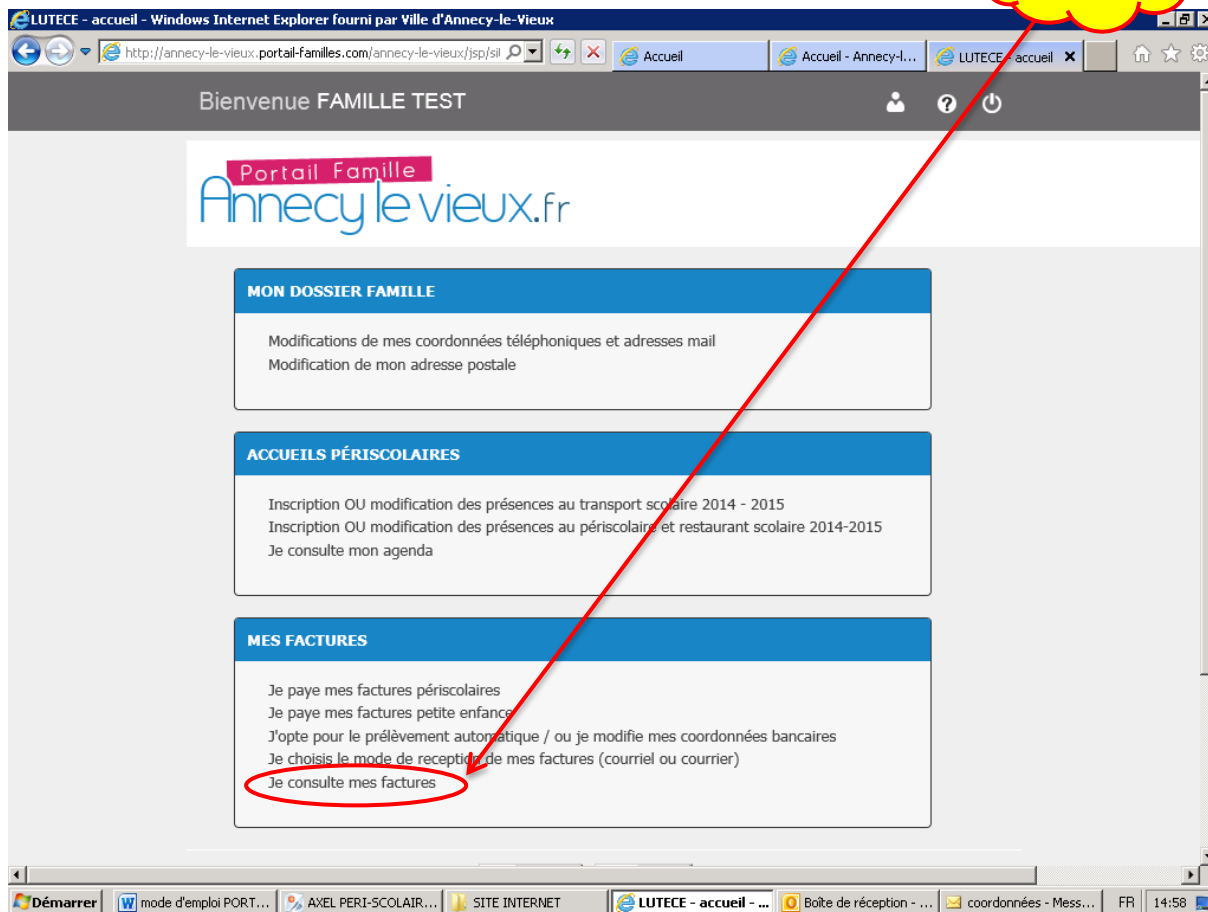
« Les données relatives à cette demande sont informatisées et soumises aux dispositions conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 qui garantit un droit d'accès, de rectification des données vous concernant. »

Démarrer mode d'emploi PORT... AXEL PERI-SCOLAIR... SITE INTERNET LUTECE - Je choisi... Boîte de réception - ... coordonnées - Mess... FR 14:56

4) Pour consulter sa facture en cours

Vous ne pouvez consulter que la dernière facture.

Cliquez
ici



① Pour visualiser votre facture

Cliquez
ici



Cliquez ici pour
revenir sur l'écran
d'accueil

②



5-DECONNEXION • • •

Cliquez
ici

The screenshot shows a web browser window titled "LUTECE - accueil - Windows Internet Explorer fourni par Ville d'Annecy-le-Vieux". The address bar shows the URL "http://annecy-le-vieux.portail-familles.com/annecy-le-vieux/jsp/sil". The page content includes a "Bienvenue" header, the "Portail Famille Annecylevieux.fr" logo, and three main sections: "MON DOSSIER FAMILLE" (with links for phone/address changes), "ACCUEILS PÉRISCOLAIRES" (with links for school transport and agenda), and "MES FACTURES" (with links for paying bills and managing automatic payments). A red circle highlights a power icon (logout button) in the top right corner of the page, with a yellow callout bubble pointing to it containing the text "Cliquez ici". The Windows taskbar at the bottom shows several open applications and the system clock at 15:16 on Friday.